



## 製造業



### 千附實業股份有限公司 | [www.chenfull.com.tw](http://www.chenfull.com.tw)

“TrueCONNECT™ Hybrid堪稱高性價比的網路連線架構，讓我們能夠以更佳的網路成本，獲得更充裕的頻寬資源，不但大幅提升網路管理便利性，同時可滿足同仁對連網速度的要求，可謂一舉數得。”

#### 邱紹正

千附實業總管理處資訊部課長

 千附實業股份有限公司  
CHENFULL INTERNATIONAL CO., LTD.

## TrueCONNECT™ Hybrid (SD-WAN) 成功助千附實業解決網路流量風暴

大舉將網路成本降低，可使用頻寬倍增，實現「降本增效」的成果

千附實業1982年成立於台中，最初以「全鋒公司」立足市場，是全球著名的製鞋設備供應商，本著在機械、電控、自動化和系統整合的設計研發能量，持續延伸到高科技產業的設施工程系統，包括水資源回收工程和海水淡化廠的興建與營運，與及航太零組件等整合服務，以優異的製程能力協助許多知名客戶打造全球化製造平台。

#### 極致的客戶服務面臨三大挑戰

千附實業事業群多，涉及技術層面專精且廣，因此非常重視客戶服務品質。為了提升服務效率，更在全台灣佈置了13個網路據點，貼近客戶。同時總公司和各個據點，可利用集中化的IT架構，進行檔案存取、應用程式存取、電子郵件收發、上網等數據應用需求。隨著分支據點數目以及資訊應用增加，企業網路面臨沉重負荷，品質與管理也面對多項挑戰。

#### 挑戰一

##### 資訊流量暴漲影響核心業務運作

據點的增設與線上應用服務越來越多，如遠端會議普及、線上教育訓練實行，使得千附的總部對網路連線仰賴的程度更深，應用流量大增，頻寬屢被灌爆，常造成短時間主點流量暴淹，引致頻寬滿載，連線緩慢。資訊部擔心會影響核心系統如ERP的操作及重要應用傳輸，解決頻寬使用問題並做分流規劃勢在必行。

#### 挑戰二

##### 針對頻寬爆量核心問題，改善網路架構管理

在既有網路架構與管理模式下，遇到連線緩慢問題，只能電話申告並等待回覆，流量圖無法清楚標示網路流量承載的是那些應用服務，也無法判斷網路頻寬應用是否與業務相關，資訊部

你最可信賴的信息技術方案伙伴

TrueCONNECT™為企業提供安全可靠以及無縫的企業網路服務。該專用網路託管服務採用多協議標籤交換(MPLS)技術，將多個網路據點以安全高效的方式連結起來，供各類企業關鍵應用如數據、語音和視訊應用，配合多重服務等級(CoS)為資料流量作優先分類，同時確保服務品質(QoS)。TrueCONNECT™亦支援IPv6標準，應用混合雙堆疊技術，使IPv4和IPv6資料可同時傳送，支援需連續IP位址的網路應用。



靈活



高效



安全

門需要花很多時間與心力釐清，極為挑戰IT部門工作效率。有關情況若不改善，不但有機會影響公司日常運作，更遑論未來數位轉型規劃。

### 挑戰三

#### 問題不斷疊加 資源成本攀升

當客戶據點不斷增加時，既有架構愈趨複雜，會導致管理紊亂，人力資源無法獲得有效利用之外，無從改善的頻寬爆量的問題，只能透過增加頻寬暫時性緩解，沒有解決根本問題，成本卻也不斷增加。

為突破困局，千附實業在CITIC Telecom CPC的專業團隊協助下導入TrueCONNECT™ Hybrid (SD-WAN)，於2021年初全台灣13處據點全部啟用，短時間內實現網路架構的革新，成功翻轉長久的網路爆量問題。

#### 創新網路架構 實現「降本增效」

千附實業資訊課長邱紹正指出，TrueCONNECT™ Hybrid堪性價比最高的網路連線架構，現行的設計讓企業運作「降本增效」，不但讓網路成本大幅降低，同時倍增的頻寬讓網路資源更充裕，更有效調度複雜資源，達到最佳傳輸效果。此外，TrueCONNECT™ Hybrid擁有動態多路徑的優化配置功能，可自動分配最佳連線路徑，確保企業連線品質最大化，不僅保障了重要應用的傳輸與使用效能，連帶因流量突然暴增造成頻寬不足的問題也迎刃而解，讓千附總部與十二個分支據點能順暢、頻繁地舉行高品質的線上會議，滿足了疫情期間大量的遠距溝通協作需求，是絕佳的IT投資。

#### 強化管理的利器 兼顧彈性整合與快速佈署

TrueCONNECT™ Hybrid擁有的中央網上服務管理系統(VCO)，是一套完善的監控管理工具，可全面透視廣域網的狀況、包括應用程式的使用等，解決過去網路能見度不佳、應用效能無法預測，以及查找問題時間過久的原因；其視覺化的設計界面，提高網路可視性，讓IT管理人員在一目了然的狀況下，能進一步根據業務使用作出細緻的設定，將網路做有效分流，使得網路管理更有效率。

再者，TrueCONNECT™ Hybrid可快速零接觸佈署的特性，讓企業管理、擴增分支機構的網路更容易且有效率，考量到日後若有增設據點的需求時，千附可以輕鬆整合快速佈署，對服務推進有極大助益。

#### 「貼心服務 與客同行」之全球在地化服務夥伴

邱紹正課長也特別強調：「由於千附的專案有時程目標，當初為了能符合進程，CITIC Telecom CPC迅速調動跨國資源與在地團隊，讓千附規模較大的據點優先上線，按部就班移轉應用服務，直至全面啟用，對於營運作業、管理流程毫無影響。」CITIC Telecom CPC體現彈性又貼心的客製化服務，從銷售前期的諮詢、中期評估、後期移轉都展現高度的專業與經驗，讓千附深刻感受到值得信賴的夥伴關係，未來更可放心的將服務交付給CITIC Telecom CPC。